

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Основные понятия.

1.1. Интернет-магазин — интернет-сайт, расположенный по адресу: **vitis-mebel.ru** на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения и все связанные с ним поддомены;

1.2. Посетитель Интернет-магазина — лицо, пришедшее на сайт Интернет-магазина без цели размещения Заказа;

1.3. Пользователь — физическое либо юридическое лицо, посетитель Интернет-магазина, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине;

1.4. Покупатель — Пользователь, оформивший Заказ в Интернет-магазине;

1.5. Продавец — Индивидуальный предприниматель Нанаев Р.А. ИНН:540860096506, ОГРНИП:318246800093095;

1.6. Товар — вещи, представленные к продаже в Интернет-магазине;

1.7. Заказ — должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине.

2. Общие положения.

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, изложенными ниже. В случае несогласия с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение или Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Интернет-магазин.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение, а также информация о Товаре, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Интернет-магазина / Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа в интернет-магазине, момента принятия от Покупателя Заказа по телефону **+7 913 585 07 49**

2.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.7. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Продавца.

3. Предмет соглашения.

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователям приобретать Товары, представленные в Интернет-магазине.
3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

4. Оформление Заказа в Интернет-магазине.

4.1. Заказ в Интернет-магазине можно совершить самостоятельно, указав характеристики заказываемого Товара, заполнив форму с указанием адреса доставки и перейдя к оплате товара, либо по телефону, позвонив оператору или заказав ответный звонок.

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при оформлении Заказа.

4.4. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам информацию, указанную при оформлении Заказа.

4.5. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, вне зависимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

5. Оплата товара.

5.1 Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации без НДС.

5.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Заказа, совершенного до изменения цены Товара изменению не подлежит.

5.3. Оплата производится в форме безналичного расчета с отправкой электронного чека на электронную почту (что соответствует п. 5 ст. 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ), указанную Покупателем при оформлении Заказа.

5.4 К оплате принимаются платежные карты: **VISA Inc, MasterCard WorldWide.**

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

5.5. Заказ считается неуплаченным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил

Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то изменения в комплектации невозможны.

6. Товар и порядок совершения покупки.

6.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных в Интернет-магазине. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу любым способом связи, указанном в Интернет-магазине.

6.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа либо звонком Продавца.

6.3. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

6.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

6.5. При обработке Заказа, Продавец при необходимости может уточнить детали Заказа, согласовать дату поставки. Дата поставки зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

6.6. Дата доставки Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия форс-мажорных обстоятельств.

7. Доставка заказа.

7.1. Доставка товара по территории Российской Федерации осуществляется в срок от 7 до 14 дней с момента оплаты товара Покупателем.

7.2 Доставка товара по территории Российской Федерации осуществляется **бесплатно**. Стоимость и сроки доставки товара за пределы Российской Федерации оговариваются индивидуально.

7.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя) Заказа.

7.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

7.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в

документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Заказа в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

7.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

7.8. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером. Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

7.9. Товар, представленный в Интернет-магазине соответствует требованиям законодательства РФ.

7.10. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у оператора/менеджера, любым способом связи, указанным в Интернет-магазине.

8. Возврат товара.

8.1. Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

8.2. На возврат принимается товар, не бывший в употреблении, в запечатанной заводской упаковке. При возврате товара соответствующего качества и комплектации, доставка возвращаемого товара производится за счет Покупателя.

8.3. Обмен или возврат товара с браком производится за счет Продавца.

8.4. Продавец выполняет все возможные меры для максимального уменьшения срока обмена товара. Максимальный срок обмена товара не может превышать сроки, установленные законодательством РФ.

8.5 Возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с которой был сделан платеж. Срок возврата от 1 до 30 рабочих дней с момента получения Товара продавцом.

9. Гарантийные обязательства.

9.1. Продавец гарантирует качество поставленного Товара в течение 12 месяцев с момента передачи его Покупателю.

9.2. Под гарантийными обязательствами понимаются, обязательства по ремонту, замене или возврату денежных средств за неисправный или вышедший из строя в период гарантийного срока Товар, в течение 30 дней с момента передаче неисправного товара по акту приема-передачи от Покупателя к Поставщику и предъявления в свободной письменной форме требований от «Покупателя».

9.3 Продавец при наступлении гарантийного случая имеет право провести экспертизу возвращенного товара по установлению причины, вследствие чего наступили гарантийные последствия, в разумные сроки.

9.4. Сроки гарантий действительны только при соблюдении Покупателем условий эксплуатации, изложенных в техническом паспорте изделия (поставляется в комплекте с изделием).

9.5. В случае несанкционированного вмешательства в Товар, то есть ремонт, изменение, дополнение конструкции или другие вмешательства в Товар Покупателем – гарантия не действует, Товар бесплатной замене или возврату не подлежит.

10. Конфиденциальность и защита информации.

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются на основании ФЗ №152 «О персональных данных» и в соответствии с политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

10.2. При оформлении Заказа Пользователь предоставляет персональные данные.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель /Пользователь/Покупатель соглашается на обработку персональных данных, получение персональных данных Продавцом от Посетителя /Пользователя/Покупателя и других лиц, передачу персональных данных третьим лицам для достижения целей обработки персональных данных и подтверждает, что, принимая решение действует свободно, своей волей и в своем интересе.

10.4. Согласие на обработку персональных данных дается для целей информирования о новых товарах, специальных акциях и предложениях, выполнения обязательств в рамках настоящей Публичной оферты, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Посетителя /Пользователя/Покупателя, а также контроля качества услуг, оказываемых Продавцом.

10.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.6. Согласие может быть в любой момент отозвано путём отзыва акцепта настоящей Публичной оферты посредством письменного обращения к Продавцу. Обработка персональных данных может быть продолжена при наличии оснований, указанных в пунктах 2—11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ №152 «О персональных данных».

10.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.8. Продавец получает информацию об ip-адресе Посетителя Интернет-магазина. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

11. Срок действия Публичной оферты.

11.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

12. Дополнительные условия.

12.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Реквизиты организации:

ИП Нанаев Р.А.

ОГРН/ИНН 318246800093095 / 540860096506

Телефон: 7 (913) 585 07 49

Почтовый адрес: 660135, г. Красноярск, ул. Шахтеров, д. 44- 39

e-mail: info@vitis-mebel.ru